

Projekt Śląska Karta Usług Publicznych

Katowice, kwiecień 2016



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Czym jest ŚKUP?

Śląska Karta Usług Publicznych

to informatyczny system umożliwiający realizację płatności za usługi publiczne drogą elektroniczną oraz wspomagający zarządzanie komunikacją.

Podstawą działania systemu są operacje wykonywane za pomocą karty ŚKUP. System umożliwia zapłatę jedną kartą za usługi komunikacyjne, kulturalne, sportowo-rekreacyjne, biblioteczne i parkowania.

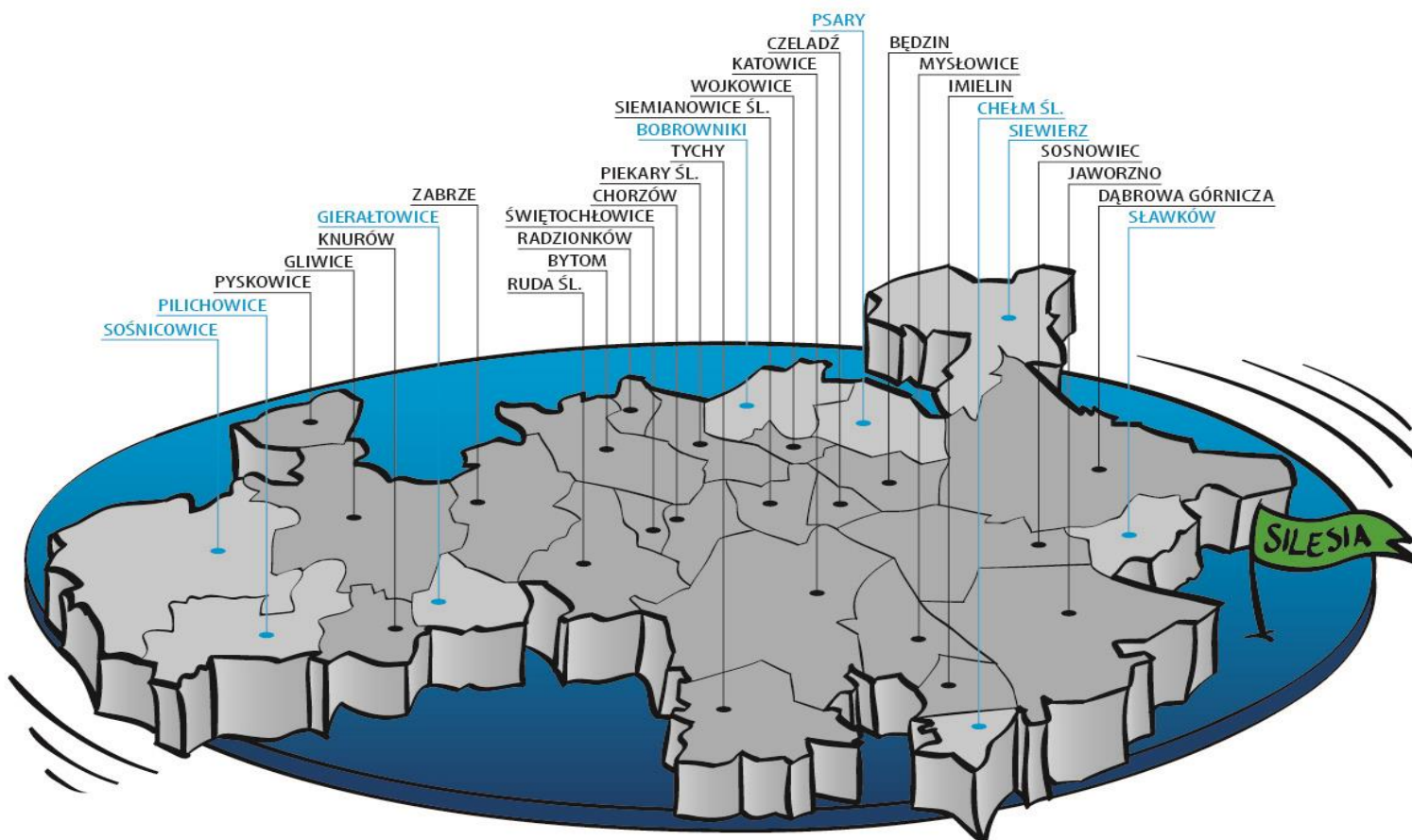
ŚKUP ułatwia korzystanie z komunikacji publicznej: pasażerom pozwoli na zoptymalizowanie kosztów korzystania z transportu zbiorowego, natomiast miastom członkowskim KZK GOP zapewni precyzyjne rozliczenia finansowe.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Zasięg działania KZK GOP i ŚKUP





JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Podstawowe elementy systemu

1. Karta ŚKUP – do 700 000 szt.
2. Portal Klienta – 1 szt.
3. Punkty Obsługi Klienta – 40 szt.
4. Punkty Obsługi Pasażera – 10 szt.
5. Centrum Przetwarzania Danych – 2 szt.
6. Punkty Zbierania Danych – 20 szt.
7. System Rozliczeń Pieniężnych
8. Szkolenia – 4 600 os.
9. Stacjonarne Automaty Doładowania – 109 szt.
10. Parkomaty – 223 szt.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



11. Moduły do pobierania opłat za usługi komunalne – 410 szt.
12. Moduły do pobierania opłat i doładowań u sprzedawców – 800 szt.
13. Urządzenia do sprawdzania uprawnień pasażerów w pojazdach (kontrolerki) – 320 szt.
14. Urządzenia w 1300 pojazdach: autokomputery 1370 szt., czytniki dualne 1300 szt., czytniki karty 3460 szt., drukarki fiskalne 1370 szt., komplet okablowania 1300 szt., moduły komunikacji GPS 1300 szt., radiomodemy WIFI 1300 szt., wieloportowy switch 1370 szt., zasilacz 320 szt.
15. Moduły do nanoszenia certyfikatu podpisu SEKAP na kartę – 52 szt.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



KZK GOP



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Karta ŚKUP – typy

W systemie funkcjonują dwa typy kart:

- **karta spersonalizowana** (imienna)
- **karta niespersonalizowana** (na okaziciela)
- Karta imienna wydawana jest bez opłat (w przypadku zamówienia przez Portal wymagane jest wniesienie 20 zł na poczet zasilenia)
- Karta na okaziciela jest wydawana za zwrotną kaucją 20 zł



Do roku 2021 planuje się wydać 700 tys. kart.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Karta ŚKUP – funkcjonalności

- instrument pieniądza elektronicznego pozwalający na dokonywanie płatności za usługi publiczne;
- nośnik biletów okresowych i abonamentowych instytucji uczestniczących w projekcie;
- identyfikator użytkownika (karta spersonalizowana);
- nośnik certyfikatu podpisu elektronicznego.

Portal Klienta



Wszędzie



[Start](#) [Aktualności](#) [Informacje](#) [Więcej](#) [Zaloguj](#) [Kontakt](#)

CHCESZ KARTĘ?

Wypełnij wniosek

[Przejdź dalej](#)

MAM KARTĘ

[Zaloguj się](#)

KOMUNIKAT:

Aktywacja biletu zakupionego przez Portal Klienta

[SPRAWDŹ](#)

Kupując bilet przez Portal Klienta, należy tego dokonać z odpowiednim wyprzedzeniem przed użyciem. Sugerowany czas wynosi około 3 godzin przed planowanym pierwszym wykorzystaniem biletu. Czas jest potrzebny na rozpropagowanie w systemie informatycznym informacji o kupionym

[Poznaj ŚKUP](#)

[Zobacz korzyści](#)

[Punkty obsługi](#)

[Aktualności](#)

MOŻLIWOŚCI:



Usługi komunikacyjne



Usługi parkowania



Usługi kultury



Usługi rekreacyjno-sportowe



Usługi biblioteczne



Inne usługi



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Punkty Obsługi Klienta

- to 40 punktów przeznaczonych do kompleksowej obsługi kart ŚKUP;
- w POK-ach można:
 - składać wnioski o kartę imienną i odbierać karty,
 - składać wnioski o duplikat karty,
 - zwracać karty, otrzymać kartę na okaziciela
 - aktualizować dane osobowe, oraz dokonywać wszystkich operacji na koncie karty (doładowanie, kodowanie biletu, kodowanie ulg itd.).





JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Punkty Obsługi Pasażera

- sieć funkcjonujących punktów KZK GOP przeznaczonych do obsługi pasażerów;
- w zakresie obsługi ŚKUP w POP-ach można dokonać operacji na posiadanej już karcie (doładowywanie, kodowanie biletów, sprawdzanie stanu konta, blokowanie karty itp.) oraz nabyć kartę niespersonalizowaną.





JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Centrum Przetwarzania Danych

- w ramach systemu powstały dwa Centra Przetwarzania Danych – podstawowe i zapasowe, wyposażone w niezbędną infrastrukturę (w tym telekomunikacyjną) wraz z oprogramowaniem;
- do CPD przekazywane są wszystkie dane elektroniczne, które są w nich zbierane, przetwarzane i udostępniane aplikacjom i urządzeniom ŚKUP.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Punkty Zbierania Danych

- w zajezdniach, na pętlach tramwajowych oraz dworcach autobusowych powstało 20 PZD;
- każdy pojazd przejeżdża przez taki punkt co najmniej raz dziennie. Poprzez PZD do pojazdów transmitowane są wszystkie dane (z wyjątkiem danych transakcyjnych z karty), np. rozkłady jazdy;
- PZD pełni też zapasową funkcję łączności z CPD.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Stacjonarne Automaty Doładowania Kart

- w systemie funkcjonuje **109** automatów systemu ŚKUP. Można w nich uzyskać kartę niespersonalizowaną oraz dokonać operacji na koncie posiadanej karty (doładować ją, zakodować bilet);
- w automatach w ciągłej sprzedaży są bilety papierowe jednorazowe;
- automaty przyjmują płatność gotówką, kartami płatniczymi oraz kartami ŚKUP.





JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Parkomaty

- w Bytomiu, Chorzowie, Katowicach, Tychach i Zabrze zamontowane zostały parkomaty do pobierania opłat za postój;
- zainstalowanych jest 223 parkomatów. Płacić w nich można gotówką lub kartą ŚKUP;
- kierowca zadeklaruje czas, za który chce wnieść opłatę, urządzenie automatycznie przelicza kwotę zgodnie z taryfą obowiązującą w danym mieście.





JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Moduły do pobierania opłat i doładowania kart

- Zlokalizowane w 800 kioskach (Ruch i Kolporter) umożliwiają zakup biletów, wydanie karty na okaziciela, aktualizację stanu karty.
- 410 Modułów gminnych zlokalizowanych w 21 urzędach miast oraz w ponad 200 punktach gminnych (teatry, muzea, baseny, biblioteki, ośrodki sportowe). W urzędach umożliwiają wnoszenie opłat lokalnych i podatków, a w jednostkach gminnych opłat za usługi dostępne w tych jednostkach.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Umowy wykonawcze niezbędne do prawidłowego działania systemu:

- U1 – warunki korzystania ze ŚKUP i rozliczania dostawców
- U1', U2 – warunki wydawania kart ŚKUP, zasilania PE, obsługę kart SKUP oraz utrzymanie POK
- U4 – warunki dystrybucji uprawnień do usług, kart i przyjmowania opłat / kaucji
- U4' – wykonywanie czynności faktycznych związanych z wydawaniem pieniądza elektronicznego
- U3, U6 – przyjmowanie zapłaty pieniądzem elektronicznym umieszczonym na kartach ŚKUP
- U7 – akceptacja płatności za pomocą karty płatniczej
- U7' – akceptacja e-przelewów
- U8, U9 – regulamin Śląskiej Karty Usług Publicznych

Umożliwią to rozliczanie transakcji we wszystkich urządzeniach systemu ŚKUP – ok. 11 800 szt.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Realizatorzy Projektu ŚKUP

- Lider Projektu – KZK GOP;
- Partnerzy Projektu – 19 gmin KZK GOP oraz Tychy i Jaworzno, w tym 120 jednostek gminnych;
- Podmiot współpracujący – Urząd Marszałkowski w zakresie modułu kolejowego



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Finanse projektu ŚKUP

Wdrożenie projektu 2010–2015 r. – 130 mln zł netto, w tym:

- środki EFRR (RPO WSL) – 97,9 mln zł;
- wkład gmin (Partnerów Projektu) – 3,5 mln zł;
- wkład KZK GOP (Lidera Projektu) – 28,6 mln zł.

Utrzymanie projektu 2015–2021 - 60 mln zł netto, w tym:

- wkład gmin (Partnerów Projektu) – 6,1 mln zł;
- wkład KZK GOP (Lidera Projektu) – 53,9 mln zł.



JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Podsumowanie

ŚKUP daje możliwości korzystania z szerokiego wachlarza usług w różnych miejscach za pomocą jednej karty. W zakresie **usług komunikacyjnych** z systemu można korzystać na terenie ponad 40 gmin, w zakresie **innych usług publicznych** w 21 gminach i około 120 instytucjach publicznych.

System jest otwarty na przystępowanie do niego kolejnych instytucji, w tym i innych organizatorów transportu.

Uruchomienie systemu nastąpiło w IV kwartale 2015 roku. Wydano ponad 40 tys. kart.

JEDNA KARTA, WIELE MOŻLIWOŚCI!



Dziękuję za uwagę

