



Lubelski
Urząd Wojewódzki w Lublinie



System Powiadamiania Ratunkowego

**Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego**

dr inż. Włodzimierz Stańczyk

Kazimierz Dolny - styczeń 2016 r.

System Powiadamiania Ratunkowego

Struktura organizacyjno-techniczna wraz z personelem, służąca do:

- **obsługi zgłoszeń alarmowych,**
- **ich kwalifikacji,**
- **monitorowania zgłoszeń alarmowych,**
- **inicjowania procedur reagowania kryzysowego.**



Unormowania prawne

Dyrektywa 2002/22/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 marca 2002 r. w sprawie obsługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywa o usłudze powszechnej)

Ustawa z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2013 r., poz.1636)

Rozporządzenie z dnia 28 kwietnia 2014 r. Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2014 r., poz.574)



Elementy systemu

Centra Powiadamiania Ratunkowego

Podmioty ratownicze

Zasoby ratownicze

Punkt operacyjny obsługi zgłoszeń kierowanych na numery alarmowe, koordynujący obieg informacji pomiędzy podmiotami ratowniczymi, przy wykorzystaniu systemów i sieci teleinformatycznych.

Podmioty do których należy ochrona życia, zdrowia, mienia lub środowiska, które są przygotowane do niezwłocznego reagowania i realizowania zadań w czasie wystąpienia nagłego zagrożenia życia i zdrowia, mienia i środowiska.

Siły i środki w tym ludzie, infrastruktura, materiały i środki finansowe oraz bazy danych i systemy wymiany informacji, które mogą być zadysponowane w związku ze zgłoszeniem alarmowy,



Zadania Centrum Powiadamiania Ratunkowego

- Obsługa zgłoszeń alarmowych,
- Ewidencjonowanie i przechowywanie danych w systemie teleinformatycznym,
- Wykonywanie analiz związanych z funkcjonowaniem systemu,
- Współpraca oraz wymiana informacji z centrami zarządzania kryzysowego,
- Wymiana informacji i danych na potrzeby Policji, PSP, PRM oraz innymi podmiotami,

Współpraca z podmiotami ratowniczymi

- System teleinformatyczny łączy i wymienia dane z systemami teleinformatycznymi Policji, PSP oraz PRM,
- Policja, PSP i PRM zapewniają warunki techniczne i organizacyjne umożliwiające przyjęcie zgłoszeń alarmowych z CPR za pośrednictwem systemu teleinformatycznego,
- Połączenia i wymiana danych między systemami są realizowane przez interfejs komunikacyjny,
- Wymiana danych jest realizowana przez sieć teleinformatyczną przygotowaną na potrzeby obsługi numerów alarmowych (OST 112),



Ogólna procedura obsługi zgłoszeń alarmowych

Odbiór zgłoszenia alarmowego od osoby zgłaszającej:

- Zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego w systemie teleinformatycznym
 - Uzyskanie informacji o:
 - rodzaju zdarzenia lub zagrożenia,
 - miejscu zdarzenia – w przypadku wątpliwości związanych z ustaleniem dokładnego miejsca zdarzenia należy uzyskać dodatkowe informacje umożliwiające szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych,
 - liczbie osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
 - dane osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, numer telefonu na wypadek konieczności uzyskania dodatkowych informacji o zdarzeniu),
- nych istotnych okoliczności związanych ze zdarzeniem, umożliwiających podjęcie czynności przez podmioty ratownicze.



723468175	Numer zdarzenia	Data i godzina przyjęcia zgłoszenia	Data i godzina rozpoczęcia obsługi zgłoszenia	Operator przyjmujący	Dyspozytor obsługujący	PLI	Typ
<input type="checkbox"/> Źródło podejrzane	ZD/3540/LUB/2016	2016-01-10 16:46:13	2016-01-10 16:46:20	Mazur Anna			Zdarzen

Nazwa abonenta	ZDZISŁAW/PIZUNIUL SZKOLNA 12 .. 22-680 LUBYCZA KRÓLEWS	Kod pocztowy	Szczegóły lokalizacji
----------------	--	--------------	-----------------------

Dane adresowe

Dł. geogr.	23.13362389	Szer. geogr.	50.91201806	Prawdopodobieństwo lok.	90	Pokaż na mapie
------------	-------------	--------------	-------------	-------------------------	----	--------------------------------

Lokalizacja zdarzenia

Powiat	krasnostawski (powiat)	Miejscowość	Wólka Orłowska (wieś)	Ulica	WÓLKA ORŁOWSKA	Nr domu	Nr lokalu	Piętro
Województwo	lubelskie (województwo)	Gmina	Izbica (gmina wiejska)	Dzielnica		Wyczyść	Kopij	Pokaż na mapie

Informacje dodatkowe

Szczegóły zdarzenia

Kategoria	Historia opisu		
	Data	Autor	Opis
Miejscowe zagrożenia. Komunikacja drogowa.	2016-01-10 16:54:37	KP PSP Krasnystaw	Otrzymano informacje o ewakuowaniu pasażerów z pojazdu
zdarzenia, w których występuje zagrożenie pojedynczych osób (do 2 osób) - wypadek	2016-01-10 16:48:48	Mazur Anna	JADĄC OD ZAMOŚCIA PRZED SAMĄ MIEJSCOWOŚCIĄ WPADEŁ SAMOCHÓD DO RÓWU - 2 OSOBY UWIEŻIONE W ŚRODKU - PRZYTMNE
Zdarzenie zwykłe			

Podwójne kliknięcie w pole Opis spowoduje wyświetlenie okna jego edycji.

	ZRM/PRM			Państwowa Straż Pożarna			Policja	
	PRM Chelm			KP PSP Krasnystaw			KPP POL Krasnystaw	
Zakończzone			Zakończzone			Zakończzone		
Przekazane:	2016-01-10 16:48:54		Przekazane:	2016-01-10 16:48:54		Przekazane:	2016-01-10 16:48:54	
Start obsługi:			Start obsługi:	2016-01-10 16:51:22		Start obsługi:	2016-01-10 16:49:51	

Służby pomocnicze

Informacje o osobie zgłaszającej

Wzywający	ZRM/PRM	Państwowa Straż Pożarna	Policja	Pomocnicze
Imię	ANITA	Nazwisko	PIZUN	Nr kontaktowy
Miejscowość		Ulica		Dzielnica
				Nr domu
				Nr lokalu
				Dł. geogr.
				Szer. geogr.



Mapa

Lokalizacja dzwoniącego:	Województwo: lubelskie	Powiat: Lublin	Gmina: Lublin	<input type="button" value="Pomoc"/>
	Miasto: Lublin	Ulica: Dra Witolda Chodźki	Budynek: 1	
Lokalizacja zdarzenia:	Województwo:	Powiat:	Gmina:	<input type="button" value="Reset"/>
	Miasto:	Ulica:	Budynek:	

Mapa Przewodnik

Narzędzia Pomiarzy Źródła danych Zaznaczanie Operacje Wyszukiwarka Wyszukiwarka SOLR Logowanie

1: 4655

X: 383304.96 Y: 747953.34
N: 51°15'44.63" E: 22°33'18.98"

10022015

200



- Potwierdzenie osobie zgłaszającej przyjęcie zgłoszenia,
- Przekazanie za pomocą systemu teleinformatycznego zgłoszenia właściwym dyspozytorom,
- Poinformowanie osoby zgłaszającej o przekazaniu jej zgłoszenia do podmiotów ratowniczych,
- Odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez właściwych dyspozytorów,
- *Podjęcie niezbędnych czynności zmierzających do spowodowania przyjęcia zgłoszenia w przypadku braku potwierdzenia odbioru zgłoszenia przez właściwego dyspozytora.*



Kiedy dzwonić na numer 112 ?

Numer ten służy wyłącznie do powiadamiania w nagłych sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia

- pożary,
- wypadki drogowe,
- kradzieże,
- włamania,
- w przypadku użycia przemocy,
- nagłe omdlenia i utrata świadomości,
- poważne uszkodzenia ciała i silne krwawienia,
- przypadki porażenia prądem,
- rozpoznanie osoby poszukiwanej przez Policję,
- inne nagłe sytuacje zagrażające zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu publicznemu.



Należy pamiętać, że w przypadku zagrożenia kilka osób może dzwonić jednocześnie na numer alarmowy „112”, zgłaszając to samo zdarzenie.

Nie należy się irytować, kiedy operator dokona przyjęcia zgłoszenia i po dokonaniu weryfikacji oraz zadaniu jednego lub dwóch pytań, szybko zakończy rozmowę. Działanie to ma na celu uniknięcie blokowania linii oraz powielania tych samych informacji o zdarzeniu, do którego zostały już zadysponowane właściwe służby.



Dane Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Lublinie

Obsada etatowa:

Kierownictwo -2 osoby,

Pracownicy obsługi technicznej – 4 osoby,

Pracownik obsługi administracyjnej – 1 osoba,

Psycholog – 0,25 etatu,

Operator Numerów Alarmowych – 57 osób.



Dane CPR Lublin za okres

21 październik 2013 r. – 31 grudnia 2015 r.

ZGŁOSZENIA – 1.454.367

ZDARZENIA – 305.878 (308.252)*

POZOSTAŁE – 657.746

do PRM – 122.963

do POLICJI – 168.703

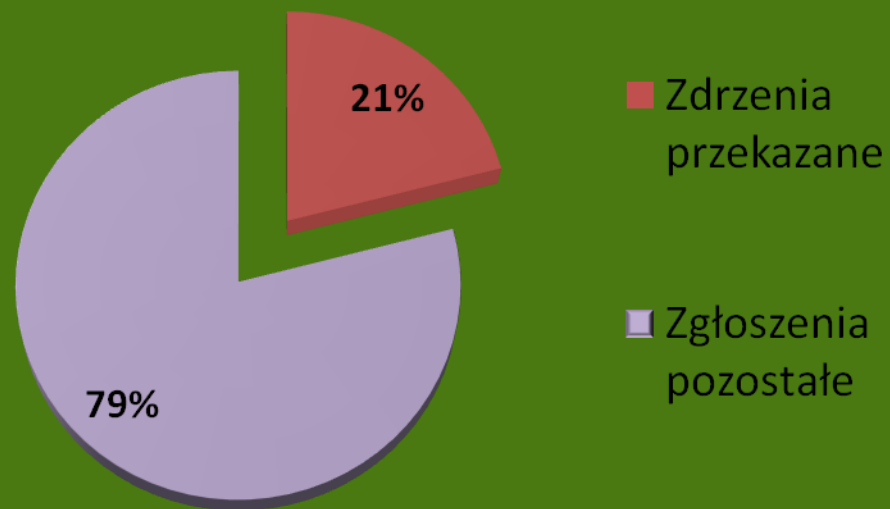
do PSP – 14.371

do SŁUŻB POM. – 2.215

**-Zdarzenia przekazane do służby wiodącej (do więcej niż jedna służba)*

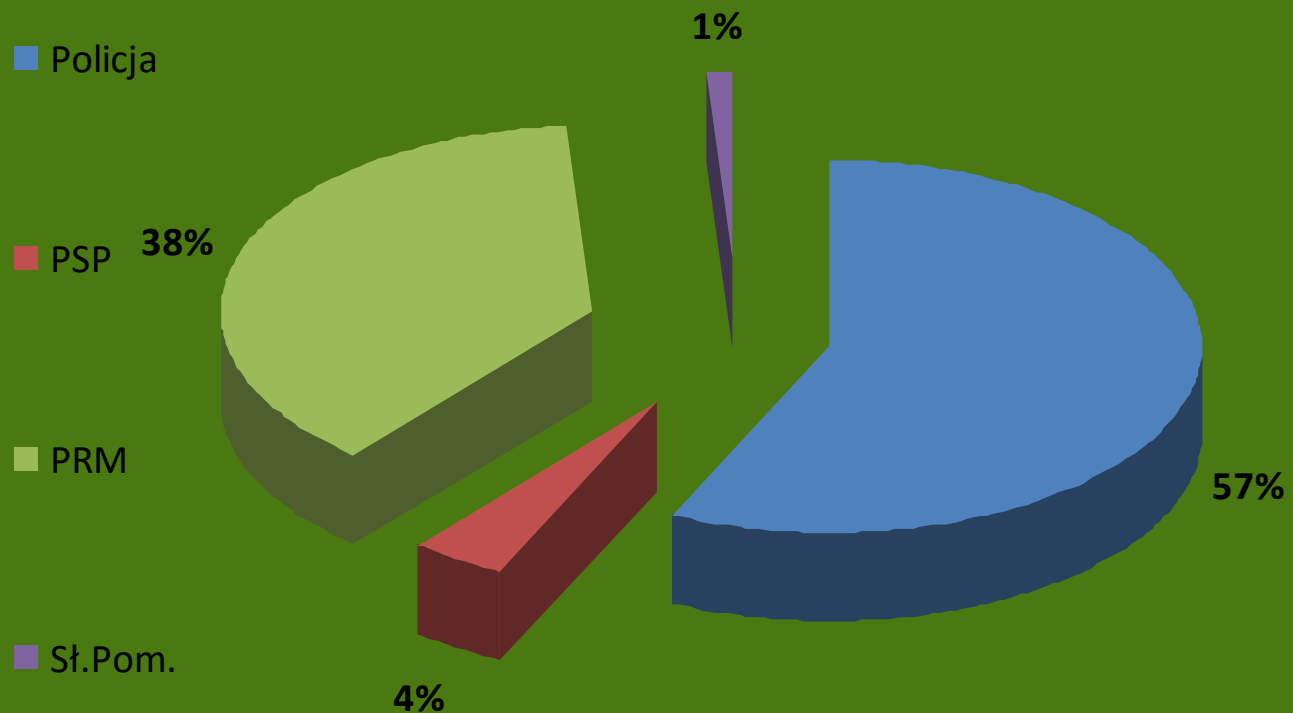


Zgłoszenia do CPR stan na dzień 31 grudnia 2015 r.



Zdarzenia przekazane do służb przez CPR Lublin

stan na dzień 31 grudnia 2015 r.



Planowane działania w 2016 r.

- Dalsza konfiguracja sprzętu i urządzeń w ramach wdrażania SWD PRM,
- Włączenie w ramach pilotażu systemu teleinformatycznego „formatkowego” wymiany informacji pomiędzy CPR a PRM,
- Przyjęcie przez CPR do obsługi numerów alarmowych: 997, 998, 999.



